

Wéér ontslagen zonder bedrijfsverbeteringen

De aankondiging van een nieuwe ontslagronde bij KPN van 1500 tot 2000 medewerkers maakt het noodzakelijk dat de medezeggenschap van KPN en de vakorganisaties gezamenlijk naar buiten treden over de kwaliteit van de bedrijfsbesturing.

Het is te droevig voor woorden dat de top van KPN al meer dan een decennium slechts het middel van personeelsreductie uit de kast kan halen om de aandeelhouders tevreden te stellen. De afgelopen jaren heeft de bedrijfsleiding enorme bedragen geïnvesteerd in processen en systemen zonder dat de organisatie hierdoor is verbeterd. Dit ondanks nadrukkelijke adviezen van de medezeggenschap en vakorganisaties. Hierbij is méér geld verloren gegaan dan er nu moet worden bezuinigd.

Na het aantreden van Eelco Blok heeft hij aanvankelijk steun gekregen voor zijn strategie. Nu blijkt dat deze strategie onvoldoende succesvol is, vervalt het bedrijf weer in de Angelsaksische gewoonte om mensen overboord te gooien. Belangrijke doelen als vereenvoudiging, verbetering van de reputatie en meer focus op belangen van medewerkers zijn niet gerealiseerd. Ook in de vorige ontslagronde werd vereenvoudiging als legitimatie voor de reductie aangevoerd. De vereenvoudiging is toen niet doorgevoerd; de reductie wel! De reductie van 1500 tot 2000 medewerkers komt daar nu bovenop. Het zal moeilijk worden om constructief te blijven overleggen met een Raad van Bestuur die niet verder kijkt dan personeelsreductie.

De medezeggenschap en vakorganisaties willen dat KPN weer een succesvol en aantrekkelijk bedrijf wordt waar klanten en medewerkers trots op zijn. Daar geeft de markt voldoende kansen voor en als dit met minder medewerkers moet dan is dat uitlegbaar vanuit een verbeteringsproces. Het ontbreken van verbeteringen maakt juist dat de aangekondigde ontslagen een bedrijfsmatig negatieve lading hebben. Het dringt medewerkers in de verdediging en versterkt het al sterk aanwezige angstgevoel bij medewerkers.

De gezamenlijke personeelsvertegenwoordiging zal de komende weken nadrukkelijk zoeken naar een wending in de bedrijfsvoering. KPN moet uit de bezuinigingstunnel komen om weer vitaal en groeiend te zijn. Dit is belangrijk voor klanten en medewerkers en uiteindelijk ook van groot belang voor de aandeelhouders. Deze prioriteit zal de samenwerking nadrukkelijk op de proef stellen, vooral omdat de bedrijfsleiding van KPN laat zien dat zij niet oprecht wil samenwerken met de gezamenlijke personeelsvertegenwoordiging. De medezeggenschap en de bonden roepen de bedrijfsleiding dan ook op om op de kortst mogelijke termijn in overleg te treden om de nu gepresenteerde plannen bij te stellen.

Sjaak Slingerland
Voorzitter Centrale Ondernemingsraad KPN

Joost van Herpen
AbvaKabo FNV

Caspar Vlaar
Qlix

Anselma Zwaagstra
CNV Publieke Zaak

Casper Vaandrager
VHP2

Bob Bolte
FNV Bondgenoten

Michiel Wallaard
CNV Dienstenbond

Hans de Jong
De Unie